Chargés/ées de clientèle pour le titre Télérama (h/f)

Recruteur
Groupe Le Monde
Secteur d'activité
Secteur privé/Entreprises
Métier
Communication
Localisation
Ile-de-France
Type de contrat
CDI
Début de parution
04/07/2022
Postuler
Visuel si chartée

GROUPE LE MONDE

Le Groupe Le Monde est le premier groupe de presse indépendant en France :
Le Monde, Télérama, Courrier international, La Vie, Histoire & Civilisations...

Nous recherchons pour le service Relation Client des

chargés/ées de clientèle pour le titre Télérama, en CDI

Vos principales missions :

- Vous gérez la relation avec le client, l'abonné ou le lecteur du titre, en l'accompagnant par téléphone, mail, chat et aussi en l'accompagnant pendant son parcours sur nos sites ou appli
- Vous répondez rapidement et efficacement aux demandes reçues sur les différents canaux proposés, dans le respect des procédures et des valeurs du titre
- Vous fidélisez les clients et vous leur proposez des services additionnels.

Votre profil :

- Une première expérience sur un poste similaire est souhaitée
- Titulaire d'un Bac+2 minimum
- Une appétence pour le domaine culturel,
- A l'aise avec le téléphone et les nouvelles technologies
- Français parfait à l'oral et à l'écrit (grammaire et orthographe)
- Ce poste nécessite de faire preuve d'empathie, d'une forte capacité d'écoute et de réactivité.

Rémunération et avantages : Contrat à durée indéterminée · Salaire : 1860€ à 1927€ bruts ; versement d'un 13e mois · RIE ou tickets restaurant à 9,48€ · Mutuelle : cotisation de 24€ par mois pour le salarié et ses ayants droits · Participation de 70% au pass navigo.

Locaux très facilement accessibles : Poste basé à Paris 13, à côté de la Gare d'Austerlitz (RER C ou métro) ou Gare de Lyon (RER A + 8 mn à pied) · Horaires fixes du lundi au vendredi : 38h30 par semaine : horaires par plages horaires par roulement, entre 9h et 18 heures : 9h00 > 18h00 - 4 fois par semaine et 9H > 16H30 - 1 fois par semaine · 49 jours ouvrés de congés payés à prendre sur l'année civile · Télétravail possible dans la limite de 2 jours par semaine, après 6 mois d'activité

Merci de joindre un cv et une lettre de motivation à Hélène AMAND, RRH, hamand@vmmagazines.com